

MCE Bank

Ein Tochterunternehmen der
Santander Consumer Bank AG



Sachbearbeiter (m/w/d) Operations:

Wir suchen Sie in Vollzeit und unbefristet zur Unterstützung unseres Teams.

Als Autofinanzdienstleister bieten wir Autohäusern und Endkunden umfassende automobiler Finanzdienstleistungen und Autohaus-IT-Services. Wir sind seit 1987 Finanzierungspartner von Mitsubishi Motors in Deutschland. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Handelspartner mit den Marken Isuzu, GWM und Subaru beim Absatz ihrer Fahrzeuge.

Wir sind Ansprechpartner für unsere Kredit- und Leasingkunden sowie auch für unsere Handelspartner und suchen für unser Team Operations (Kundenservice) eine engagierte Person als Verstärkung.

Unsere Aufgabe ist die selbstständige Führung und Verwaltung der Kundenkonten während der gesamten Vertragsdauer sowie die Abwicklung zum Vertragsauslauf.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Kommunikation (schriftlich & telefonisch) mit unseren Kunden sowie den vermittelnden Handelspartnern
- Individuelle Korrespondenz mit Behörden, Anwälten und Versicherungen
- Lösungsorientiertes Verhandeln bei Problemen
- Mahnbearbeitung
- Verwertung von Fahrzeugen
- Erbenermittlung

Sie haben:

- eine kaufmännische oder vergleichbare Berufsausbildung
- gute Kenntnisse im Office Bereich
- eine sichere Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- ein professionelles und freundliches Auftreten am Telefon
- ein gutes Zahlenverständnis

Sie sind:

- flexibel und teamfähig
- selbstständig, sorgfältig, erfolgs- und teamorientiert in Ihrer Arbeitsweise
- serviceorientiert im Umgang mit unseren Kunden und Partnern

Wir bieten:

- eine langfristige Perspektive oder vergleichbare Berufsausbildung
- eine intensive Einarbeitung
- einen tollen Teamspirit
- eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung

Darüber hinaus dürfen Sie sich auch hierauf freuen:



Gleitzeit
Leben und Arbeit im Einklang



Mobiles Arbeiten
Arbeiten mobil und in Flörsheim



Individuelle Weiterbildung
Chancen sich zu entwickeln



Mitarbeiterleasing & Bikeleasing
Zu fairen Konditionen



Parkplätze
Parken vor der Bürotür



Kantine
Täglich frisches Essen



Regelmäßige Events
Gemeinsam Zeit verbringen

Sind Sie interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres Gehaltswunsches sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an unsere Abteilung People & Culture.

[✉ bewerbung@mce-bank.eu](mailto:bewerbung@mce-bank.eu)



Haben Sie noch Fragen?

Frau Diana Falk, Abteilungsleiterin Operations, freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme!

[☎ +49 6145-506-266](tel:+496145506266)

[✉ d.falk@mce-bank.eu](mailto:d.falk@mce-bank.eu)