

MCE Bank GmbH

Ein Tochterunternehmen der  Mitsubishi Corporation



Wir sind seit mehr als 30 Jahren Finanzierungspartner von Mitsubishi Motors in Deutschland und fördern den Absatz von Mitsubishi Fahrzeugen mit Hilfe von Finanzdienstleistungen.

Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) - Schwerpunkt Helpdesk

Du bist Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder hast eine vergleichbare Ausbildung im IT-Umfeld mit entsprechender Berufserfahrung.

Mit der Administration und Betreuung eines modernen IT-Arbeitsplatzes (MS Windows, MS Office 365, Telefonie, PC-Verkabelung) bist Du vertraut. Du zeichnest Dich durch eine hohe Hilfsbereitschaft aus und kannst Dich für den IT-Support für Deine Kollegen begeistern.

Als Fachinformatiker für Systemintegration kümmerst Du Dich um die Bearbeitung von Anfragen und Störungen via Telefon, E-Mail und Ticketsystem im First Level Support. Darüber hinaus erwarten Dich folgende Aufgaben:

- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Planung, Realisierung und anschließender Support von IT-Projekten
- Schulung und Beratung von Benutzern
- Troubleshooting / strukturierte Vorgehensweise bei der Problemlösung

Fachliche Anforderungen:

- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrungen im Bereich IT-Support
- Kenntnisse im Benutzersupport und in der Kundenbetreuung

Soziale Kompetenz:

- Engagement und Eigeninitiative
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Begeisterungsfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen

Diese Begriffe sind Dir bekannt:

- Softwareverwaltung (ACMP)
- Spamschutz, Endpoint Protection
- Mobile Device Management
- Policy Manager
- AD / LDAP
- Testing

Dein neuer Arbeitgeber bietet Dir:



Flexible Arbeitszeiten
Work-Life-Balance



Hybrides Arbeiten
Arbeiten von zu Hause und im Büro



Individuelle Weiterbildung
Chancen sich zu entwickeln



Mitarbeiterleasing
Zu fairen Konditionen



Parkplätze
Parken vor der Bürotür



Kantine
Täglich frisches Essen



Flache Hierarchien
wertschätzende Arbeitskultur

Du bist interessiert?


Dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines Gehaltswunsches sowie Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an unsere Personalabteilung.


 bewerbung@mce-bank.eu



Hast Du noch weitere Fragen?

Heiko Michael Edler, Team Benutzerservice, freut sich über Deine Kontaktaufnahme!

 +49 6145-506-582

 h.edler@midata.de